



Superintendência de Rede Piauí
Av Dom Severino, 2225, Horto
3º andar – Edifício Sede Caixa Piauí
CEP 64052- 525- Teresina - PI

Ofício nº 0020/2023/SR PIAUÍ

Teresina, 12 de junho de 2023

À
Comissão de defesa das prerrogativas dos Advogados
Rua Governador Tibério Nunes, S/N, bairro Cabral
CEP 64.000-750 - Teresina/PI

Assunto: **Resposta aos ofícios 59/2023–CDPA e 231/2023-GP**

Senhor Presidente,

Em atendimento aos Ofícios em epígrafe, em que foram solicitadas informações acerca da do atendimento prestado aos advogados na agência da CAIXA localizada na Justiça Federal, demora no pagamento de RPV e Precatório, ausência de destaques dos valores relativos a honorários advocatícios na agência da CAIXA no fórum da justiça estadual e a não disponibilização de extratos de FGTS para advogados com procuração ad judícia, informamos o que se segue:

Ausência de destaques de honorários por parte do PA justiça estadual

Inicialmente, quanto a ausência de destaques dos valores relativos a honorários advocatícios na agência da CAIXA do fórum da justiça estadual, esclarecemos que foi uma situação pontual, decorrente de um erro operacional do funcionário, prontamente corrigido, conforme devidamente esclarecido na resposta ao ofício 53/2023/CDPA. Destacamos que, considerando autorização prévia da cliente, tão logo foi percebido o equívoco, providenciou-se o acerto, não havendo nenhum tipo de prejuízo ou benefício para nenhum dos envolvidos, em prazo inferior a 3 dias do levantamento.

Da alegação de exigência de senhas e limitação de atendimento

Conforme destacado na resposta ao ofício nº 108/2022 - CDPA, as senhas são entregues somente para controle de entrada na unidade. Não se trata de limitação de atendimento.

Esclarecemos que nos 5 (cinco) primeiros dias úteis de cada mês, período de liberação das RPV em lote, a unidade recebe excessivo número de pessoas para atendimento,

acarretando atendimento muito após o horário normal da unidade. Há meses em que um só advogado recebe dezenas de RPV, chegando a até 70 RPV. Nos 3(três) últimos meses, por exemplo, o PA Justiça Federal recepcionou 1.267 RPV, ou seja 400 RPV por mês, sendo a sua maioria nas 2 (duas) primeiras semanas do mês.

Diante da situação, muitas das vezes, a unidade orienta os clientes a se dirigirem a outras unidades da CAIXA, já que a RPV pode ser recebida em qualquer agência, e que o atendimento das demais agências da CAIXA é estendido até as 16:00hs, porém no PA da Justiça Federal o atendimento é somente até as 14:00hs.

Entretanto, jamais houve ou há recusa no atendimento de nenhum cliente dentro do horário de atendimento da unidade, pois mesmo após a orientação informada no parágrafo acima, se o cliente desejar ser atendido no PA da justiça federal, receberá sua senha normalmente.

O PA Justiça Federal conta hoje com estrutura de 6 empregados e 1 estagiário, sendo que no período de pagamentos de RPV é enviado suporte de empregados em virtude de aumento do fluxo de atendimentos, em razão das solicitações oriundas desta OAB.

Prazo para pagamento de RPV

A RPV é recepcionada, conferidas as cópias com os originais apresentados, efetuada a leitura de QR Code, da Certidão de Objeto e Pé e Procuração, se for o caso, efetuadas as pesquisas cadastrais e de segurança documental, digitalização e inclusão no dossiê digital e posteriormente enviado ao caixa para pagamento no terminal financeiro.

Este processo é realizado em até 4 dias úteis, se os sistemas corporativos estiverem em pleno funcionamento. O Advogado ou o cliente, para receber a RPV, só precisa comparecer uma única vez, visto que quando do seu atendimento é assinado um formulário com os dados das contas para a destinação dos recursos e será creditado na(s) conta(s) conforme sua solicitação.

Destaque-se que, em havendo dúvida no pagamento, é aberta uma consulta jurídica para análise da legalidade/legitimidade para recebimento dos valores. A grande maioria dos pagamentos, mais de 70% das RPVs, são pagas em até 48 horas.

Quanto a impossibilidade de atendimento de levantamento dos valores em agências da CAIXA ou para obter extratos de FGTS, prestamos os esclarecimentos pertinentes em reunião presencial, ratificando o entendimento da CAIXA sobre o assunto, especialmente quanto a defesa do sigilo bancário dos clientes.

Renovamos nossos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


RYCARD JOSÉ FERRAZ M FURTADO
Gerente de Rede Varejo
Superintendência de Rede Piauí


RÔMULO DOS SANTOS LIMA
Gerente do Jurídico Regional da CAIXA
JURIR/TE


EDILBERTO COSTA OLIVEIRA
Superintendente Executivo de Governo
Superintendência Executiva de Governo Piauí